



## Corso di Laurea in Infermieristica

**INSEGNAMENTO INTEGRATO:** INFORMATICA / ATTIVITA' SEMINARIALE

**NUMERO DI CFU:** 1

**SSD:** MEDS-24/C

**DOCENTE RESPONSABILE:** NOEMI GIANNETTA; UGO TENTOLINI; VALENTINA ZEFFIRO

**E-MAIL:** [noemi.giannetta@unicamillus.org](mailto:noemi.giannetta@unicamillus.org); [ugo.tentolini@unicamillus.org](mailto:ugo.tentolini@unicamillus.org); [valentina.zeffiro@unicamillus.org](mailto:valentina.zeffiro@unicamillus.org)

<https://www.unicamillus.org/it/personnel/giannetta-noemi/>

### **PREREQUISITI**

Non sono previsti prerequisiti specifici.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

L'obiettivo dell'attività seminariale è analizzare la sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento alle normative, alle tecniche di prevenzione e alla gestione dei rischi all'interno dei setting sanitari. Inoltre, l'attività seminariale ha l'obiettivo di approfondire le tecniche di comunicazione in ambito sanitario.

### **RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI**

#### **Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)**

Alla fine dell'attività seminariale, la/lo studente dovrà:

- Comprendere i principi fondamentali che guidano la comunicazione efficace tra operatori sanitari, pazienti e familiari, inclusi aspetti come l'empatia, la chiarezza e il rispetto della privacy.
- Comprendere l'importanza della comunicazione verbale e non verbale nell'ambito sanitario, riconoscendo i diversi modi in cui possono essere interpretati i segnali non verbali e apprendendo tecniche per migliorare la comunicazione.
- Comprendere i concetti fondamentali legati alla prevenzione e alla sicurezza sul luogo di lavoro, compresi i concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione, nonché le responsabilità dei vari soggetti aziendali e le normative di vigilanza.
- Comprendere i diversi tipi di rischi infortunistici e le malattie lavoro-correlate, nonché le misure preventive e le procedure di sicurezza correlate a ciascun tipo di rischio.
- Comprendere i rischi specifici legati all'uso di macchine ed attrezzature, al rischio chimico, al rischio biologico, ai rischi fisici e alle radiazioni ionizzanti, nonché le procedure di sicurezza e l'uso dei dispositivi di protezione individuale associati.

- Comprendere le procedure di emergenza, inclusi il primo soccorso, le procedure di esodo e gli interventi in caso di incendi, nonché essere in grado di applicarle correttamente in situazioni di emergenza sul luogo di lavoro.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Applying knowledge and understanding)**

Alla fine dell'attività seminariale, la/lo studente dovrà:

- Applicare la conoscenza acquisita sui diversi tipi di rischi sul luogo di lavoro per identificare e valutare i potenziali pericoli specifici presenti nell'ambiente lavorativo, tenendo conto delle caratteristiche dell'attività svolta e dei lavoratori coinvolti.
- Utilizzare la comprensione dei concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione per sviluppare piani di prevenzione e mitigazione dei rischi, implementando misure preventive e protettive adeguate per ridurre al minimo i pericoli identificati.
- Applicare la conoscenza delle normative e delle leggi relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro per garantire conformità alle disposizioni legali e alle regolamentazioni vigenti, adottando le misure di sicurezza e prevenzione necessarie per proteggere la salute dei lavoratori.
- Applicare la comprensione dei dispositivi di protezione individuale e delle procedure di sicurezza per utilizzare correttamente tali dispositivi e seguire le linee guida di sicurezza durante le attività lavorative a rischio.
- Utilizzare la conoscenza delle procedure di emergenza, inclusi il primo soccorso e le procedure di evacuazione, per gestire in modo efficace situazioni di emergenza sul luogo di lavoro e fornire assistenza tempestiva ai lavoratori in caso di incidenti o situazioni pericolose.
- Applicare la conoscenza dei rischi e delle misure preventive per valutare e monitorare costantemente le condizioni di sicurezza sul luogo di lavoro, identificando eventuali aree di miglioramento e adottando azioni correttive appropriate per mitigare i rischi.
- Utilizzare la comprensione della comunicazione efficace e dei principi di sensibilizzazione per coinvolgere i colleghi e i lavoratori nell'adozione delle pratiche di sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza e della prevenzione sul luogo di lavoro.
- Applicare la conoscenza e la comprensione dei rischi e delle misure preventive per partecipare attivamente ai processi decisionali e alle attività di miglioramento della sicurezza sul luogo di lavoro, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più sicuro per tutti i dipendenti

### **Abilità comunicative (communication skills)**

La/lo studente dovrà esporre oralmente gli argomenti core in modo organizzato e coerente, utilizzando un linguaggio scientifico specifico, adeguato e conforme con l'argomento della discussione.

### **Autonomia di giudizio (making judgements)**

Alla fine dell'attività seminariale, la/lo studente dovrà:

- Essere in grado di valutare autonomamente i rischi presenti sul luogo di lavoro e stabilire le priorità per l'attuazione delle misure preventive, considerando sia l'urgenza che l'importanza delle azioni necessarie per garantire la sicurezza dei lavoratori.

- Essere in grado di adattare autonomamente le procedure di sicurezza standard alle situazioni specifiche sul luogo di lavoro, tenendo conto delle condizioni ambientali, delle risorse disponibili e delle esigenze dei lavoratori per garantire l'efficacia delle misure di prevenzione adottate.
- Essere in grado di prendere decisioni rapide ed efficaci in situazioni di emergenza sul luogo di lavoro, utilizzando la propria esperienza, la conoscenza delle procedure di emergenza e il buon senso per proteggere la sicurezza e la salute dei lavoratori e minimizzare i danni.
- Essere in grado di identificare autonomamente i problemi relativi alla sicurezza sul luogo di lavoro e di sviluppare soluzioni creative e innovative per risolverli, utilizzando la propria esperienza e competenza per affrontare efficacemente le sfide incontrate.
- Essere in grado di promuovere attivamente una cultura della sicurezza sul luogo di lavoro, incoraggiando la partecipazione dei lavoratori, sensibilizzando sulle pratiche sicure e facendo rispettare le norme e le procedure di sicurezza per migliorare costantemente le condizioni di lavoro.
- Essere in grado di collaborare con colleghi e supervisori per identificare e risolvere problemi di sicurezza, comunicando in modo chiaro ed efficace le proprie idee, preoccupazioni e proposte per migliorare la sicurezza sul luogo di lavoro.
- Essere in grado di riflettere autonomamente sulle proprie azioni e decisioni relative alla sicurezza sul luogo di lavoro, imparando dagli errori e dalle esperienze passate per migliorare costantemente le proprie capacità di giudizio e leadership in materia di sicurezza

### **Capacità di apprendimento (learning skills)**

Lo studente avrà acquisito capacità e metodi di apprendimento adeguati all'approfondimento ed il miglioramento delle proprie competenze nell'ambito del rischio e della comunicazione, anche attraverso la consultazione della letteratura scientifica. Inoltre, lo/la studente assumerà un comportamento professionale: atteggiamento attivo, impegno continuativo, approccio riflessivo orientato all'autoapprendimento, accoglimento di indicazioni di miglioramento nel raggiungimento degli obiettivi previsti.

### **PROGRAMMA**

- Assiomi della comunicazione in ambito sanitario.
- La comunicazione verbale e non verbale in ambito sanitario.
- Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro, in particolare:
  - concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione
  - l'organizzazione della prevenzione aziendale - i diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
  - gli organi di vigilanza, controllo e assistenza
  - il rischio infortunistico e le malattie lavoro-correlate
  - il rischio meccanico ed elettrico
  - il rischio di incendio
  - l'uso di macchine ed attrezzature
  - il rischio chimico
  - il rischio cancerogeno
  - l'etichettatura delle sostanze pericolose
  - il rischio biologico
  - i rischi fisici (rumore, vibrazioni, microclima e illuminazione) e le radiazioni ionizzanti

- i dispositivi di protezione individuale
- segnaletica
- lo stress lavoro-correlato
- le attrezzature munite di videoterminale
- la movimentazione manuale dei carichi
- i rischi correlati ai luoghi di lavoro
- le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- i rischi per il feto nel periodo della gestazione e per il bambino durante l'allattamento, le norme che regolano la tutela delle lavoratrici madri e le applicazioni aziendali
- primo soccorso, emergenze, procedure di esodo e incendi

### **MODALITÀ DI INSEGNAMENTO**

Il CdS in Infermieristica prevede un totale di 2 crediti formativi universitari (CFU). Ad un CFU corrispondono 30 ore, pertanto il monte ore complessivo di tirocinio nel primo anno di corso è pari a 60 ore.

La frequenza alle attività seminariali è obbligatoria per tutti le/gli studenti iscritti al CdL.

### **MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

L'esame di Attività Seminariale consiste in un esame orale la cui votazione costituisce parte integrante della valutazione dell'esame dell'insegnamento. Tutti i contenuti indicati nei programmi di insegnamento costituiscono oggetto di valutazione. Verranno valutati la conoscenza e la capacità di comprensione, la capacità di applicare conoscenza e comprensione, l'autonomia di giudizio e le abilità comunicative dello studente, che peseranno nel punteggio finale rispettivamente nel 30%, 30%, 30%, e 10%. Il voto finale sarà assegnato dalla Commissione, collegialmente.

I criteri di valutazione considerati saranno: conoscenze acquisite; autonomia di giudizio; abilità comunicative e capacità di apprendimento. La prova orale finale sarà valutata secondo i seguenti criteri:

<b>Non Idoneo</b>	Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti; errori nell'applicare i concetti; esposizione carente.
<b>Idoneo</b>	Conoscenza sufficiente dei contenuti; esposizione chiara e senza incertezze nell'applicazione di concetti teorici.

### **ATTIVITÀ DI SUPPORTO/OPTIONAL ACTIVITIES**

Gli studenti avranno la possibilità di svolgere esercitazioni teorico/pratiche e partecipare a seminari o attività laboratoriali.

### **TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA**

- Materiale messo a disposizione dal docente.