

Il Sistema AQ è l'insieme delle attività attraverso le quali gli Atenei realizzano la propria politica della qualità e prevede azioni di **progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo**, condotte da attori dei processi che analizzano sia le azioni che gli strumenti utilizzati.

Il Sistema AQ *assicura* che:

- siano definiti i compiti di ogni attore e gli adempimenti atti a svolgerli;
- siano predisposti e conservati gli atti documentali alla base di ogni azione;
- sia possibile monitorare e valutare i risultati conseguiti e superare gli eventuali scostamenti dai risultati attesi
- il servizio erogato sia dunque efficace.

I principali attori del modello AQ definito dall'Anvur sono:

- **il Nucleo i Valutazione;**
- **il Presidio di Qualità di Ateneo;**
- **le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;**
- **i Corsi di Studio;**
- **i Dipartimenti** (hanno funzioni di promozione e organizzazione delle attività di ricerca e didattiche, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti, compresa la **proposta di attivazione o soppressione di CdS** e di gestione di servizi comuni in uno o più settori di ricerca fra loro coordinati).



Il ruolo del Presidio di Qualità è quello di:

- innescare e gestire un processo valido di **Assicurazione della Qualità**;
- supervisionare lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo.
- **non** è preposto a svolgere valutazioni

Data la centralità dei processi di Assicurazione della Qualità per le attività formative e di ricerca, il Presidente deve poter operare in piena sintonia con gli organi di governo dell'Ateneo.

In particolare il PQA:

- organizza e verifica la compilazione delle SUA-CdS, SUA-RD e le Schede di Monitoraggio annuale per ogni CdS;
- coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti);
- assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR;
- raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti.

NdV:
è responsabile delle attività di **valutazione** vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese in coerenza con gli obiettivi di legge e i criteri stabiliti dalle linee guida ANVUR

Valuta:

- la **qualità** dell'offerta didattica
- l'**efficacia dell'offerta didattica** dell'Ateneo,
- l'**attività di ricerca**,
- la **corretta gestione delle strutture e del personale**,
- l'**imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa**

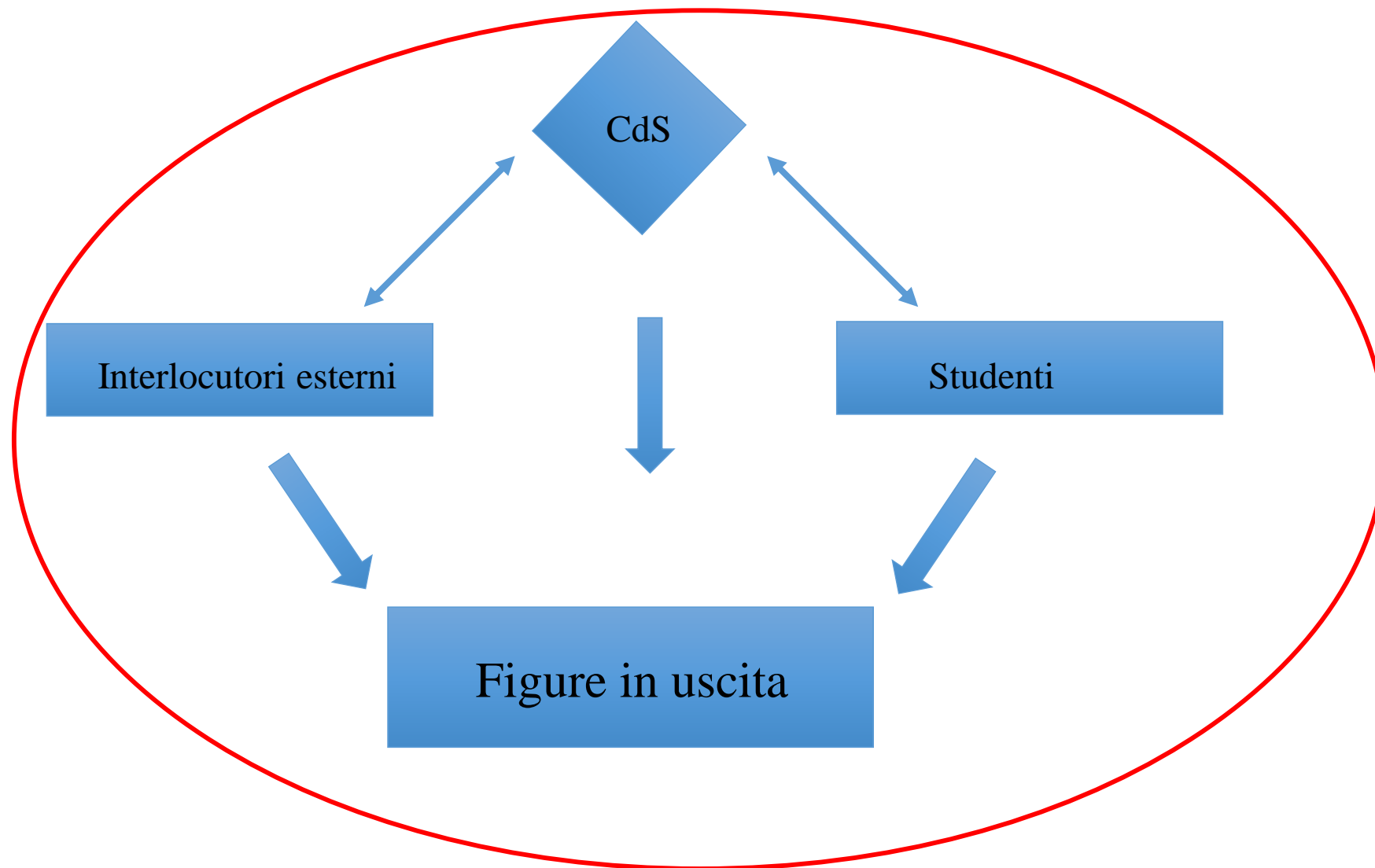
Le CPDS hanno *funzioni di valutazione e indirizzo*, sono costituite a livello di Dipartimento, di aggregati di CdS omogenei o a livello di struttura di raccordo e sono composte in numero paritario da docenti e studenti.

Le CPDS:

- sono tenute a redigere una ***Relazione Annuale articolata per CdS*** e trasmessa al NdV e al Senato Accademico/struttura di governo **entro il 31 dicembre di ogni anno;**
- la trasmissione della relazione ad ANVUR deve avvenire mediante upload di un file .pdf nello spazio disponibile nella SUA-CdS entro il 31 gennaio (in genere questa fase è a cura dell'ufficio di supporto);
- deve essere pubblicata sul sito del PQA.

Si occupano di:

- monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica
- di individuare indicatori per la valutazione dei risultati
- formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.



DESCRITTORI DI DUBLINO

- *studenti-famiglie
- ***organizzazioni pubbliche e private**
- *persone che operano all'interno del CdS
- *Ateneo
- *Scuola
- *Enti finanziatori
- *comunità civile (es. amministrazioni locali, nazionali)
- ***ordini e organizzazioni professionali**
- *organizzazioni rappresentative dei lavoratori

GAQ

- I Gruppi di gestione della Assicurazione della Qualità (GAQ) sono costituiti nell'ambito di ciascun Corso di Studi e hanno il compito di monitorare l'andamento della gestione del CdS, di redigere la Scheda di Monitoraggio Annuale SMA e il rapporto di riesame ciclico RRC in collaborazione con il Coordinatore del CdS
- Il Coordinatore del CdS è responsabile del rapporto.
- Nello svolgimento dei propri compiti i GAQ adottano le istruzioni operative predisposte dal Presidio della qualità.
- Il PQA può richiedere ai GAQ un report sintetico annuale sui punti di criticità e di forza del sistema AQ del CdS

SUA: Scheda Unica Annuale



IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA:



Benvenuti

ACCOGLIENZA

La Scheda Unica Annuale è uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.

La Scheda SUA deve essere completata entro il 30.5 di ogni anno e si compone delle seguenti Sezioni:

1. La sezione "Qualità" è lo strumento principale del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accredimento introdotto dalla L. 240/2010, dal Decreto Legislativo 19/2012 e recepito dal DM 47/2013.

In tal senso la Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio mira a:

- definire la domanda di formazione;
- esplicitare l'offerta formativa;
- certificare i risultati di apprendimento;
- chiarire ruoli e responsabilità che attengono alla gestione del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- riesaminare periodicamente l'impianto del Corso di Studio e i suoi effetti per apportare le necessarie modifiche.

2. La sezione "Amministrazione" in cui sono incorporati automaticamente tutti i dati di istituzione (RAD) attivazione (OFF.F) del corso, consentendo quindi una migrazione verso il nuovo sistema di gestione delle informazioni che viene a costituirsi come una piattaforma di comunicazione "integrata" che consente di veicolare a tutti gli attori/destinatari del processo di comunicazione la medesima informazione, con un significativo vantaggio in termini di tempo, affidabilità e semplificazione dei processi informativi.

Ogni singola sezione e' accompagnata da indicazioni per l'elaborazione."

LOGIN

seleziona l'ateneo

username

ACCEDI

QUALITÀ

AMMINISTRAZIONE

Presentazione

SEZIONE A

Obiettivi della Formazione

SEZIONE B

Esperienza dello Studente

SEZIONE C

Risultati della Formazione

 SEZIONE D

Organizzazione e Gestione
della Qualità

ATENEIO/DIPARTIMENTO

Scheda Unica Annuale –Ricerca Dipartimentale SUA-RD

Scheda Unica Annuale- Terza Missione/Impatto Sociale SUA-TM/IS

DECRETO AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE, ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

art.1:

1. **Accreditamento iniziale:** si intende l'autorizzazione ad istituire e attivare sedi e corsi di studio universitari, a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione dei docenti e della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico – finanziaria di cui agli allegati A, B e D.
2. **Accreditamento periodico:** si intende la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio, della persistenza dei requisiti di cui alla lettera a), del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte
3. **Valutazione periodica:** si intende la valutazione volta a misurare, anche ai fini di cui alla lettera b), l'efficienza, la sostenibilità economico-finanziaria delle attività e i risultati conseguiti dalle singole università nell'ambito della didattica, della ricerca in coerenza con gli standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e tenuto conto degli obiettivi della programmazione triennale del Ministero, sulla base degli indicatori di cui all'allegato E.

ESITO	DURATA anni	DESCRIZIONE
<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i> (75% PA di sede pienamente soddisfacente)	5	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
<i>Accreditamento soddisfacente</i> (50% PA di sede con valutazione Satisfacente o Pienamente soddisfacente)	5	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno
<i>Accreditamento condizionato</i> (25% e il 50% PA di sede Satisfacente o Pienamente soddisfacente e non più del 50% con valutazione Non soddisfacente)	1-2	accreditamento temporalmente vincolato che: <ul style="list-style-type: none">• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede.• In ogni caso lo stato di “accreditamento condizionato” non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
<i>Non accreditamento</i> (50% PA di sede con valutazione Non soddisfacente)		soppressione della sede

4. L'accreditamento periodico della sede comporta l'accreditamento periodico di tutti i suoi corsi di studio e delle eventuali sedi decentrate, ad eccezione di quelli valutati negativamente, che sono soppressi.

5. In caso di offerta formativa che preveda **piani di raggiungimento** dei requisiti di docenza di cui all'art. 4, comma 3, per una **quota superiore a un quarto dei corsi di studio**, il giudizio per la sede è di “**accreditamento condizionato**”.

ALLEGATO A - REQUISITI DI ACCREDITAMENTO DEL CORSO DI STUDIO

- a) Trasparenza**
- b) Requisiti di Docenza**
- c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio**
- d) Risorse strutturali**
- e) Requisiti per l'Assicurazione di Qualità dei corsi di studio**

ALLEGATO A - REQUISITI DI ACCREDITAMENTO DEL CORSO DI STUDIO

a) **Trasparenza (SUA-CdS)**

b) **Requisiti di Docenza** **Corsi con modalità di erogazione convenzionale o mista**

CORSI	N. docenti	di cui professori a tempo indet. (almeno)
Laurea	9	5
Laurea magistrale	6	4
Laurea magistrale a ciclo unico di 5 anni	15	8
Laurea magistrale a ciclo unico di 6 anni	18	10

Corsi in Scienze motorie, Servizio Sociale, Mediazione Linguistica e traduzione e interpretariato, Corsi in Scienze della Difesa e Sicurezza (L/DS, LM/DS) e gli altri corsi attivati in convenzione con le Forze armate

CORSI	N. docenti	di cui professori a tempo indet. (almeno)
Laurea	5	3
Laurea magistrale	4	2

Corsi delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli sperimentali di cui all'art. 8, c. 2 e quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di LM a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali

CORSI	N. docenti	di cui professori a tempo indet. (almeno)	Figure specialistiche aggiuntive*
Laurea	4	2	5
Laurea magistrale	3	1	3
Laurea magistrale a ciclo unico	10	5	5

** con il termine figure specialistiche di settore si fa riferimento alla docenza di ruolo o a contratto affidata a figure con specifica professionalità e competenza secondo quanto definito dall'ANVUR e impiegate prevalentemente nelle attività formative caratterizzanti, di tirocinio, e laboratoriali.*

ALLEGATO D – NUMEROSITÀ DI RIFERIMENTO E MASSIME DI STUDENTI E RELATIVI RAGGRUPPAMENTI

Area		N. studenti iscritti al primo anno per accreditamento	
		N. di riferimento	N. max
Medico sanitaria	A	50	75
Scientifico - tecnologica	B1	75	100
	B2 ScMotorie		180
Umanisticosociale	C1	100	200
	C2	100	250
Professionalizzanti	P	75	100

Corsi di Laurea Magistrale

Area		N. studenti iscritti al primo anno per accreditamento	
		N. di riferimento	N. max
Medico sanitaria	A	50	50
Scientificotecnologica	B1 (LM-61)	65	65
	B2		80
Umanisticosociale	C	80	100

Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico

Area		N. studenti iscritti al primo anno per accreditamento	
		N. di riferimento	N. max
Medico sanitaria	A	50	60
Scientificotecnologico	B	75	100
Umanistico - sociale	C	100	230

C. PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	<ul style="list-style-type: none">• Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità• Periodicità del Riesame Ciclico dei Corsi di Studio e della Ricerca e della Terza Missione da parte dei Dipartimenti
	<ul style="list-style-type: none">• Numero di Audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti svolte annualmente dal NUV in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti
	<ul style="list-style-type: none">• Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni studenti
	<ul style="list-style-type: none">• Grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dai Corsi di Studio a valle della compilazione della SMA



D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	<ul style="list-style-type: none">•••	<p>Percentuale di laureati (L; LM; LMCU), rispettivamente entro la durata normale e entro un anno oltre la durata normale del corso</p> <p>Percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</p> <p>Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno</p>
	<ul style="list-style-type: none">•	<p>Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</p>
	<ul style="list-style-type: none">•	<p>Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti (ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di “mobilità virtuale”)</p>
	<ul style="list-style-type: none">•	<p>Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio;</p>
	<ul style="list-style-type: none">•	<p>Percentuale di Laureati occupati a uno e tre anni dal Titolo (LM; LMCU) (distinti per area medico-sanitaria, area scientifico-tecnologica e area umanistico-sociale).</p>
	<ul style="list-style-type: none">•	<p>Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio (L, LMCU, LM) attivati.</p>



**E. QUALITÀ
DELLA
RICERCA E
DELLA
TERZA
MISSIONE/
IMPATTO
SOCIALE**

<ul style="list-style-type: none">•••	<p>Percentuale di prodotti appartenenti alle prime due fasce di valutazione VQR percentuale di casi studio di terza missione appartenenti alle prime due fasce di valutazione VQR Percentuale di Aree scientifico disciplinari con valutazione VQR superiore al valore mediano nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Iscritti al primo anno di Corsi di dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo;</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Percentuale di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero;</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo</p>
<ul style="list-style-type: none">•	<p>Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo</p>

**La Scheda di Monitoraggio è accessibile tramite il portale:
<https://ava.miur.it/>, per questo anno nella scheda SUA 2020 di ogni CdS**

SMA comprende:

- *parte precompilata* contenente dati forniti da ANVUR, relativi al CdS e suddivisi in sei gruppi di indicatori
- Parte a cura del CdS che:
 - ✓ analizza i valori e l'andamento degli indicatori
 - ✓ monitora lo stato di avanzamento e l'efficacia delle iniziative del CdS, definite nella SMA dell'anno precedente e nel Rapporto di Riesame Ciclico degli anni precedenti (quando è stato redatto)
 - ✓ definisce le iniziative per l'anno accademico entrante, comprensiva degli obiettivi, dell'indicazione, delle responsabilità, delle scadenze e di indicatori che ne possano misurare il grado di realizzazione e l'efficacia

ANVUR fornisce i dati annualmente entro il mese di luglio, li aggiorna periodicamente, per ciascun CdS.

I valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (coorti di studenti).

Per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti agli altri corsi di studio della stessa classe di laurea (escludendo il CdS in studio):

- 1) nel medesimo Ateneo;
- 2) nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio;
- 3) in Italia.

NB: sono forniti anche i valori degli indicatori per l'Ateneo nel suo complesso

La SMA deve essere compilata Gruppo di Riesame approvata dal CdS e dalla governance e quindi va caricata nella scheda SUA

Importante per renderla visibile è necessario cliccare sulla spunta

Indicatori:

- *Sezione Iscritti: immatricolati puri, iscritti*
- **Gruppo A Didattica:**
- **Gruppo B Internazionalizzazione**
- **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**
- **Approfondimento per la sperimentazione: percorso di studio e regolarità carriera**
- **Approfondimento per la sperimentazione: soddisfazione e occupabilità**
- **Approfondimento per la sperimentazione e qualificazione del corpo docente**

Suggerimenti:

ai fini dell'autovalutazione, compilare, anche, una scheda delle attività/iniziativa del Corso di Studio o di altri (Ateneo compreso) alle quali il CdS abbia preso parte in modo diretto con personale coinvolto nel CdS, riportando tutte le iniziative specificando le giornate

Esempi:

Considerato il piano strategico d'Ateneo

- ✓ **Attrattività dell'offerta formativa:** iniziative dedicate all'accoglienza degli studenti, indicare il periodo
- ✓ **Migliorare la gestione e l'organizzazione dell'offerta formativa:** ai fini del numero dei laureati e dell'occupabilità
- ✓ **Curare la qualità della docenza:** numero di docenti che abbiano effettuato almeno una attività di aggiornamento/implementazione delle proprie competenze didattiche
- ✓ **Curare la regolarità degli studi:** iniziative dedicate all'orientamento e al tutorato degli studenti
- ✓ **Aumentare gli scambi internazionali di studenti:** iniziative dedicate all'accoglienza, all'orientamento e al tutorato degli studenti

Principali Criticità

iC5 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

iC15 % di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso con almeno 20 CFU acquisiti al I anno

iC16 % di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso con almeno 40 CFU acquisiti al I anno

Nelle SMA è opportuno riportare anche i dati relativi alla soddisfazione degli studenti

Principali Punti di Forza

- *iC00a e iC00b* numero di immatricolati puri
attrattività da altre regioni superiore ai dati nazionali e di area geografica
prosecuzione del corso negli anni successivi in linea con i dati nazionali e di area geografica
- Alcuni CdS hanno ben indicate azioni da intraprendere per superare le criticità
- *Nelle SMA è opportuno riportare anche i dati relativi alla soddisfazione degli studenti*

Rapporto di Riesame ciclico del Corso di Studio

da linee guida ANVUR

- permanenza della validità dei presupposti fondanti il CdS e del sistema di gestione utilizzato per conseguirli
- analizza e commenta
 - I principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto
 - i principali problemi, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente;
 - i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni. agli elementi critici individuati e ALle azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione

La scheda di Riesame Ciclico si articola in 5 sezioni

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS (R3.A): Definizione della figura che si intende ottenere all'uscita del ciclo formativo, nei suoi principali aspetti culturali e professionalizzanti e corrispondenza fra i profilo culturali e professionali in uscita e i percorsi formativi proposti.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE (R3.B): Analisi degli aspetti della didattica incentrati sullo studente, dell'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accertamento delle competenze acquisite

3 – RISORSE DEL CDS (R3.C): Analisi della disponibilità di adeguate risorse di personale docente e tecnico-amministrativo e di servizi e che le strutture dedicate siano adatte alle esigenze didattiche e accessibili agli studenti

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS (R3.D): Analisi della capacità del CdS di riconoscere sia gli aspetti critici che i margini di miglioramento nella propria organizzazione didattica e di intervenire di conseguenza. Accertare che le opinioni dei docenti, degli studenti di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate

5 – ANALISI DEGLI INDICATORI QUANTITATIVI: Analisi critica complessiva della serie degli indicatori quantitativi degli ultimi anni

Nel Rapporto di Riesame ciclico, in ciascuna parte vanno messi in luce le aree di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree da migliorare, segnalando le eventuali azioni migliorative