

Corso di Laurea in Fisioterapia

INSEGNAMENTO INTEGRATO:

GENERAL PSYCHOLOGY AND SOCIOLOGY

NUMERO DI CFU: 6

SSD: PSIC-01/A, PSIC-03/B, GSPS-06/A

DOCENTE RESPONSABILE: SUSANNA CORDONE

E-MAIL: susanna.cordone@unicamillus.org

MODULO: GENERAL PSYCHOLOGY

NUMERO DI CFU: 2

SSD: PSIC-01/A

DOCENTE: [SUSANNA CORDONE](#)

e-mail: susanna.cordone@unicamillus.org

MODULO: WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

NUMERO DI CFU: 2

SSD: PSIC-03/B

DOCENTE: SUSANNA CORDONE

e-mail: susanna.cordone@unicamillus.org

MODULO: SOCIOLOGY OF CULTURAL AND COMMUNICATIVE PROCESSES

NUMERO DI CFU: 2

SSD: GSPS-06/A

DOCENTE: [VERA KOPSAJ](#)

e-mail: vera.kopsaj@unicamillus.org

PREREQUISITI

Non è richiesto alcun prerequisito conoscitivo propedeutico all'inizio delle lezioni.

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine dell'insegnamento lo studente deve essere in grado di comprendere le implicazioni psicologiche di comportamenti, pensieri e sentimenti dei lavoratori riguardo al loro lavoro, specialmente nel settore sanitario. Lo studente capirà le implicazioni dei processi motivazionali, la leadership, la formazione nella gestione del lavoro e imparerà come questi temi influenzano il benessere e l'efficacia di individui, gruppi e organizzazioni sanitarie.

L'insegnamento integrato si pone, inoltre, i seguenti obiettivi formativi:

- Fornire le conoscenze di base sui principi teorici e metodologici di analisi e ricerca nel campo della psicologia generale;
- Illustrare i fondamenti neuroscientifici di base della psicologia, con accenni ai principi di anatomia fisiologia del cervello;
- Elaborare le conoscenze sul funzionamento della mente e del comportamento;
- Fornire le principali conoscenze in merito al funzionamento dei diversi domini cognitivi e delle funzioni mentali superiori
- Conoscere i principi della psicologia della salute e della gestione dello stress
- Fornire agli studenti i concetti fondamentali della sociologia culturale e dei processi comunicativi per riconoscere le diversità culturali e gestire le interazioni con i pazienti;
- Sviluppare competenze per superare le barriere comunicative, migliorare l'interazione terapeutica e gestire le aspettative culturali e sociali dei pazienti;
- Esplorare come i media digitali e le tecnologie della comunicazione influenzano la salute e la costruzione dell'identità, e offrire competenze per utilizzare efficacemente la tecnologia e la comunicazione a distanza nel rapporto paziente-terapista.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà possedere i seguenti requisiti:

Conoscenza e capacità di comprensione

- conoscere il ruolo degli atteggiamenti sul lavoro e all'interno di un rapporto di lavoro (soddisfazione lavorativa, impegno organizzativo, atteggiamenti e comportamenti, ecc.)
- conoscere i diversi approcci teorici al ruolo della motivazione sul luogo di lavoro (obiettivi e autoregolamentazione, concetto di sé e differenze nella motivazione, ecc.)
- conoscere il ruolo della formazione del lavoratore e il suo sviluppo nell'accrescimento delle competenze lavorative (trasferimento dell'apprendimento, valutazione della formazione, fattori che influenzano la performance, ecc.)
- conoscere la genesi dello stress lavorativo e gli effetti del benessere sul luogo lavoro (le conseguenze e il costo dello stress lavorativo, interventi per promuovere il benessere dei dipendenti, ecc.)
- conoscere la leadership e i differenti stili di leadership e quelli più efficaci in ambito sanitario
- conoscere cosa determina la qualità dell'assistenza sanitaria nella complessità di un sistema sanitario in cambiamento
- comprendere le caratteristiche dei diversi approcci teorici della psicologia ed elaborare e integrare le conoscenze sul funzionamento della mente e del comportamento in relazione alla pratica professionale e al coinvolgimento emotivo con il paziente
- comprendere l'influenza di cultura, valori e credenze sullo stato di salute e sui percorsi di cura.
- comprendere i processi di socializzazione primaria e secondaria e il loro ruolo nella formazione dell'identità e dei comportamenti sociali
- conoscere le nuove modalità comunicative online ed offline, in particolare nel contesto della salute e della relazione medico-paziente
- conoscere le nozioni fondamentali dei principi di anatomia e fisiologia del cervello.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Saper applicare le proprie conoscenze sia per individuare problematiche connesse all'organizzazione del lavoro sia per proporre soluzioni
- Saper mettere in atto le principali strategie orientate alla formazione e all'apprendimento personale atte a favorire la propria crescita professionale
- Gestire le emozioni implicate nella relazione con la leadership, con gli altri colleghi, con i pazienti
- Mettere in atto i determinanti che favoriscono la qualità dell'assistenza sanitaria erogata
- Saper utilizzare in modo efficace i concetti sociologici nel contesto sanitario per potenziare la qualità delle interazioni terapeutiche
- Saper riconoscere e valorizzare le diversità culturali, considerando il paziente nella sua interezza socio-psico-culturale
- Assistere le persone con problemi di salute conoscendo i processi cognitivi, adattativi ed emozionali negli individui sani e in quelli che affrontano processi di malattia acuti, cronici e cronico/degenerativi.

Autonomia di giudizio

- essere in grado di formulare una propria valutazione o giudizio sul benessere organizzativo presente nell'organizzazione lavorativa, sulla base delle proprie conoscenze in ambito di psicologia del lavoro e sulla base della interpretazione delle informazioni derivanti dai fattori organizzativi che caratterizzano l'ambiente di lavoro
- saper osservare e raccogliere informazioni aggiuntive per raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza degli elementi da considerare in ambito organizzativo
- saper valutare la tipologia di leadership messa in atto e i possibili esiti in ambito organizzativo
- saper riconoscere e valutare lo stress lavorativo
- Saper valutare i programmi formativi offerti e valutarne le possibili ripercussioni positive sulla propria crescita professionale

- saper riconoscere e valutare i determinanti fondamentali caratterizzanti una assistenza sanitaria di qualità
- possedere abilità di analisi dei problemi e capacità d'individuazione delle informazioni necessarie alla loro soluzione. Nello specifico, saranno sviluppate adeguatamente competenze di problem solving, di autogestione, di lavoro di squadra, di relazione e comunicazione, che vanno a valorizzare e a rendere maggiormente spendibili le competenze disciplinari, particolarmente nel contesto lavorativo della professione di Fisioterapista
- essere in grado di trarre conclusioni autonomamente circa i risultati di ricerche condotte sugli argomenti oggetto dell'insegnamento.

4) Abilità nella comunicazione

- saper comunicare in maniera efficace informazioni e idee ai propri colleghi e al management, nonché discutere problemi e proporre soluzioni
- saper descrivere e sostenere conversazioni su argomenti concernenti i metodi d'indagine in psicologia e le caratteristiche strutturali e funzionali dei processi mentali e cognitivi utilizzando correttamente la terminologia scientifica
- possedere una buona padronanza del lessico socio-tecnico-comunicativo proprio della materia. Mediante la partecipazione alle diverse attività del corso – lezioni con discussioni d'aula, presentazioni di risultati di lavori di gruppo, verifiche scritte, laboratori – lo studente imparerà a mettere in pratica tali abilità comunicative in contesti diversi, così acquisendo ulteriori abilità retoriche e argomentative, indispensabili per il proprio percorso professionale.

5) Capacità di apprendimento

Le conoscenze acquisite durante il corso consentiranno allo studente un buon livello di comprensione ed interpretazione autonoma dei modelli psicologici, culturali, comunicativi e di adattamento al contesto della salute, specificatamente riguardo il mondo della fisioterapia. Lo studente svilupperà una buona conoscenza degli aspetti fondamentali della materia che gli consentirà di continuare ad approfondire anche in autonomia i temi affrontati e di intraprendere percorsi di formazione professionale post lauream. Sarà inoltre in grado di attingere alle fonti bibliografiche relative all'evidence based practice, al fine di aggiornarsi costantemente e acquisire nuove competenze

PROGRAMMA

Syllabus GENERAL PSYCHOLOGY

PRINCIPI GENERALI DI PSICOLOGIA

- Cos'è la psicologia?
- Storia della psicologia
- Principali prospettive psicologiche

I FONDAMENTI NEUROSCIENTIFICI DELLA PSICOLOGIA

- Il cervello: principi di anatomia e fisiologia
- La ricerca in psicologia

FUNZIONI MENTALI SUPERIORI

- L'apprendimento
- La memoria
- Il linguaggio
- L'intelligenza
- Il problem solving e il ragionamento

STRESS E SALUTE

- Modelli teorici della salute e ruolo dello stress psicologico nello sviluppo delle malattie

- La gestione del dolore cronico

Syllabus WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

I contenuti del programma saranno articolati nelle seguenti unità didattiche, pari a un totale di 20 ore di lezione in aula:

- atteggiamenti sul lavoro e rapporto di lavoro (soddisfazione lavorativa, impegno organizzativo, atteggiamenti e comportamenti, ecc.)
- approcci alla motivazione sul luogo di lavoro (obiettivi e autoregolamentazione, concetto di sé e differenze nella motivazione, ecc.)
- formazione e sviluppo (trasferimento dell'apprendimento, valutazione della formazione, fattori che influenzano la performance, ecc.)
- stress e benessere sul luogo di lavoro (le conseguenze e il costo dello stress lavorativo, interventi per promuovere il benessere dei dipendenti, ecc.)
- la leadership
- la qualità dell'assistenza sanitaria nella complessità di un sistema sanitario in cambiamento.

Syllabus SOCIOLOGY OF CULTURAL AND COMMUNICATIVE PROCESSES

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti le basi della sociologia culturale e dei processi comunicativi, con particolare attenzione all'importanza di questi aspetti nel contesto delle professioni sanitarie. Gli studenti saranno introdotti ai concetti chiave della cultura, della comunicazione e delle dinamiche sociali, acquisendo strumenti per comprendere e gestire efficacemente le interazioni con i pazienti.

Il contenuto del corso comprende i seguenti temi:

1. Introduzione alla Sociologia culturale:
 - definizione e ruolo della cultura, valori, diversità culturale, identità.
2. Comunicazione e processi comunicativi:
 - modelli di comunicazione, verbale e non verbale, empatia e ascolto attivo.
3. Processi di socializzazione:
 - socializzazione, ruolo delle istituzioni, dinamiche di ruolo.
4. Dinamiche di gruppo e relazioni sociali:
 - tipologie di gruppi, dinamiche nel lavoro di équipe, leadership e conflitto.
5. Salute, malattia e società:
 - prospettive culturali sulla salute, relazione tra fattori sociali e salute.
6. Cultura digitale e comunicazione mediale:
 - impatto dei media digitali e delle tecnologie della comunicazione sulla salute, identità mediale e aspettative di cura, comunicazione a distanza nel rapporto paziente-terapista.

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

Il metodo di svolgimento delle lezioni è frontale, pari a un totale di 60 ore di lezione in aula, in moduli di 2-4 ore a seconda del calendario accademico.

Le lezioni frontali in presenza sono interattive e, secondo una metodologia partecipativa, seguono la modalità della flipped classroom, dell'enquiry learning e delle discussioni di gruppo, anche in forma scritta, di forum, attraverso le piattaforme Webapp e Wooclap.

L'obiettivo educativo sarà raggiunto anche attraverso l'apprendimento riflessivo o auto-diretto e attraverso la preparazione di elaborati da svolgere alla fine della lezione su casi reali ed Instant test per feedback rapidi sull'apprendimento a cadenza settimanale. Gli esiti dei lavori di gruppo vengono presentati in aula: gli studenti sono stimolati a predisporre presentazioni efficaci comunicativamente e a presentare i loro lavori in aula in lingua inglese.

Sono previsti seminari e workshop o webinar da parte di esperti esterni di elevata professionalità quali occasioni di approfondimento ed applicazioni pratiche.

Il corso è erogato interamente in lingua inglese.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Ai fini della valutazione della preparazione è obbligatorio che gli studenti abbiano raggiunto la soglia di frequenza minima per ammissione all'esame, 75%, come da regolamento del Corso di Laurea.

La prova prevede la somministrazione di tre test a risposta multipla, uno per ogni materia, di 10 domande ciascuno. Ogni domanda si compone di 5 risposte di cui 1 sola è esatta. Il tempo a disposizione previsto è di 40 minuti. Per l'attribuzione del punteggio finale verrà assegnato 1 punto per ogni risposta corretta, nessuna penalità per le errate o le omesse; chi risponde correttamente a 30 domande ottiene la lode. Gli studenti che, in virtù del riconoscimento delle carriere pregresse dovranno sostenere delle integrazioni parziali del programma, sosterranno l'esame del modulo da integrare in modalità orale.

Per la determinazione del risultato verranno adottati i seguenti criteri:

Non idoneo: Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

18-20: Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

21-23: Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

27-29: Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

Gli esami si svolgeranno alla fine del semestre di insegnamento e le date degli appelli verranno tempestivamente comunicate tramite portale Gomp e sul sito Unicamillus.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Nell'insegnamento non sono previste attività opzionali

TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA

GENERAL PSYCHOLOGY

General Psychology: An Introduction; Tori Kearns, Deborah Lee, NOBA, 2015

Wijma AJ, van Wilgen CP, Meeus M, Nijs J. ***Clinical biopsychosocial physiotherapy assessment of patients with chronic pain: The first step in pain neuroscience education***. Physiother Theory Pract. 2016 Jul;32(5):368-84. doi: 10.1080/09593985.2016.1194651. Epub 2016 Jun 28. PMID: 27351769.

Si raccomanda allo studente, nella preparazione dell'esame, l'integrazione col materiale didattico fornito a lezione.

WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

John Arnold John & Ray Randall et al. **Work psychology. Understanding human behaviour in the workplace.** Pearson editions, 6th Ed.

Si raccomanda allo studente, nella preparazione dell'esame, l'integrazione col materiale didattico fornito a lezione.

SOCIOLOGY OF CULTURAL AND COMMUNICATIVE PROCESSES

- Spillman, L. (2020). *What is cultural sociology?* John Wiley & Sons.
- Khanna, P. (2017), *Sociology for Physiotherapists*, Medical Publishers, AITBS Publishers, India.

Materiale didattico postato sulla piattaforma Webapp (Slides)

TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO

- Kopsaj, V. (2025). *Digital Age, Inclusive Future: Society, Self, and Health*. FrancoAngeli, Milano.