

**RELAZIONE ANNUALE DELLA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
LMCU 4I MEDICINA E CHIRURGIA**

APPROVATA IN DATA

28/12/2020

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

DECRETO DI NOMINA: DR N.112 del 10/11/2020

COORDINATORE: Prof. Giacomo Lazzarino

COMPONENTI DOCENTI: Prof. Giacomo Lazzarino (LMCU Medicina e Chirurgia); Prof.ssa Cinzia Ciccacci (CDL Odontoiatria e Protesi Dentaria); Prof. Fausto Ciccacci (CDL Infermieristica); Prof.ssa Sofia Colaceci (CDL Ostetricia); Prof.ssa Maria Concetta Pellicciari (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Prof.ssa Monica Benvenuto (CDL Tecniche Di Laboratorio Biomedico); Prof. Daniele Armenia (CDL Fisioterapia).

COMPONENTI STUDENTI: Pier Paolo Ciampa (LMCU Medicina e Chirurgia); Tony Osarugue (CDL Infermieristica); Federica Varone (CDL Ostetricia); Jean-Philippe Charles (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Cineus Fatherson Jean Verlin Archibald (CDL Tecniche DI Laboratorio Biomedico); Francesco Werder (CDL Fisioterapia).

Date di esame e data di approvazione della relazione: 28/12/2020

| Quadro | Oggetto |
|---------------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> Ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, UniCamillus somministra questionari telematici mediante il sistema informativo GOMP di Ateneo |



(<https://unicamillus-studenti.gomp.it/>). Gli studenti compilano il questionario in modo anonimo. Ogni studente iscritto, una volta effettuato l'accesso al sistema di prenotazione telematica degli esami, è tenuto a compilare il questionario per ogni docente titolare di modulo presente nel proprio piano di studi nell'anno accademico oggetto di indagine. Tutti i campi del questionario sono obbligatori e una volta compilato il questionario, questo rimane in memoria per i successivi appelli di tutto l'anno accademico, per cui lo studente compila il questionario una volta sola. Solo dopo aver compilato il questionario, lo studente sarà abilitato alla prenotazione dell'esame o corso integrato. Il questionario è in lingua inglese ed è composto da 13 domande che vertono sull'insegnamento (modulo), sulla docenza e sull'interesse dello studente. Lo strumento di rilevazione è stato costruito accogliendo le indicazioni formulate dall'ANVUR ed integrato con elementi aggiuntivi.

Le domande sono a risposta chiusa e lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione selezionando una delle quattro risposte possibili: -Decisamente Sì (punteggio 10) -Più sì che no (punteggio 7) -Più no che sì (punteggio 5) – Decisamente No (punteggio 2).

I dati raccolti attraverso le rilevazioni vengono elaborati e raccolti in una serie di report statistici realizzati in base alle caratteristiche dei relativi destinatari (docenti dei singoli moduli, coordinatori dei corsi integrati, Referenti e Direttori dei CdS).

Le opinioni raccolte sono utilizzate dagli organi dell'Ateneo per individuare punti di forza e criticità e pianificare azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica erogata dall'Ateneo.

| Corso di Studi in Medicina e Chirurgia | CDS | ATENE0 |
|---|--------------|---------------|
| DOMANDE | MEDIA | MEDIA |
| Are information about the course fully and clearly available (learning objectives, exams, Professors' office hours, etc.)? | 8,33 | 8,47 |
| Are the topics dealt with during the lessons the same as stated in the programs on the website? | 8,41 | 8,52 |
| Is the didactic material advised by the Professor helpful for study purposes? | 8,23 | 8,39 |
| Is preliminary knowledge possessed sufficient in order to understand the topics covered during the course? | 7,59 | 7,85 |
| If provided for, are the supplementary activities (practice, labs, seminars, training, etc.) helpful for learning purposes? | 8,22 | 8,45 |
| Is exam administration clearly defined? | 8,04 | 8,26 |
| Is the study load requested by this course proportional to the assigned credits? | 7,97 | 8,09 |



| | | |
|---|------|------|
| Are didactic activities hours observed? | 8,66 | 8,71 |
| Is the Professor actually available during office hours? | 8,53 | 8,67 |
| Does the Professor teach clearly? | 8,16 | 8,36 |
| Does the Professor stimulate the interest towards the subject? | 8,06 | 8,27 |
| Am I interested in the topics dealt with in this course (independently from how the course has been delivered)? | 8,15 | 8,37 |
| Are you satisfied with the course? | 8,06 | 8,26 |

I valori medi di Ateneo e la graduatoria di gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattica evidenziano come gli studenti dell'Ateneo dichiarano di avere una buona soddisfazione sia nell'organizzazione dell'insegnamento, sia nelle attività didattiche e di studio, dimostrando interesse e soddisfazione negli insegnamenti. Il NdV ha preso visione dei livelli di soddisfazione degli studenti che risultano essere positivi a livello di Ateneo e nei singoli CdS.

I valori degli items del corso di studio a ciclo unico di Medicina e Chirurgia, pur essendo leggermente inferiori alla media di Ateneo evidenziano un corso di studio ben strutturato che vede i valori medi di punteggio nettamente superiori al valore di 7, indicato dal NdV come valore sufficiente.

I risultati delle rilevazioni sono state fornite al Referente del CdS disaggregati per modulo e aggregati per insegnamento e per CdS. Nel quadro B6 della SUA-CdS sono state fornite informazioni in merito.

Nel caso della LMCU Medicina e Chirurgia appaiono nel range compreso tra 7 e 8 gli items: "Is preliminary knowledge possessed sufficient in order to understand the topics covered during the course?" e "Is the study load requested by this course proportional to the assigned credits?". Circa il 20% degli studenti dichiara di non possedere le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma di esame e, di conseguenza, ritiene che il carico dell'insegnamento non sia proporzionato ai crediti assegnati. A tale riguardo, in seguito alla presa visione da parte del Corso di Studi di tale risultato, i Direttori dei CdS e l'Ufficio Qualità di Ateneo stanno valutando azioni finalizzate a: 1) verificare accuratamente il livello di preparazione in ingresso degli studenti



| | |
|---|--|
| | <p>mediante specifico questionario, 2) predisporre azioni di tutorato anche mediante messa a disposizione di materiale didattico aggiuntivo, 3) istituzione, a partire dall'A.A. 2020/2021, delle procedure OFA, per le materie Biologia, Chimica e Fisica. A tale scopo, i docenti incaricati hanno fornito del materiale didattico aggiuntivo e hanno predisposto una verifica per il superamento del debito in data 18/01/2021.</p> <p>Si sottolinea che il NDV suggerisce ai Direttori Didattici dei CdS di Area Sanitaria e al Referente per il CdS in Medicina e Chirurgia di discutere i dati tra di loro e poi collegialmente con i docenti dei CdS per approfondire i dati che si discostano dalla media e di formulare degli obiettivi di miglioramento da inserire nella scheda di riesame.</p> |
| B | <p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>L'Ateneo ha ottenuto autorizzazione ad avviare i corsi di studio dall'A.A. 2018/19, pertanto ha a disposizione un arco temporale pluriennale per coprire il piano di raggiungimento dei requisiti minimi. Ad ogni modo, la percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori molto alti.</p> <p>Per quanto riguarda i servizi on-line per gli studenti ed infrastrutture di rete, l'Ateneo offre una serie di servizi online accessibili con le credenziali fornite in sede di perfezionamento dell'iscrizione, quali ad esempio la gestione online di attività (iscrizione agli appelli d'esame, stampa di certificati, compilazione dei questionari relativi alle opinioni sulle attività didattiche e sui servizi). L'Ateneo assicura l'accesso da parte degli studenti ai servizi online dell'Ateneo e alla rete Internet attraverso la rete wifi (per notebook e dispositivi mobili) nella maggior parte delle aule e degli spazi comuni. Da sottolineare, da parte dell'Ateneo, la messa a disposizione degli studenti, ricercatori, docenti ed esperti la biblioteca digitale che si avvale della piattaforma Ovid. E' tutt'ora in corso l'implementazione di un piano di allestimento delle aule didattiche che prevedono l'utilizzo delle attrezzature multimediali. Il NdV ha suggerito, mediante relazione annuale, di attuare degli appositi corsi di formazione sull'utilizzo di tali tecnologie rivolto a coloro che saranno individuati come responsabili della biblioteca e della tecnologia presente nelle aule multimediali. E' stata allestita un'aula informatica con quaranta pc di ultima generazione. Risulta di particolare rilievo l'attuazione durante il secondo semestre dell'A.A. 2019/2020, a causa dell'emergenza Covid-19, della didattica a distanza (DAD) mediante l'utilizzo del software "OBS STUDIO", che ha permesso non solo l'erogazione delle lezioni in streaming live, ma anche la registrazione delle stesse in modo da permetterne la loro consultazione in un secondo momento. In accordo con la necessità di effettuare la DAD, al fine di rispettare le norme imposte dal Governo, anche gli esami di profitto sono stati effettuati in modalità telematica a distanza, mediante la piattaforma "Google Meet".</p> |



Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- C Come segnalato al punto A, i Direttori dei CdS e l'Ufficio Qualità di Ateneo hanno valutato azioni finalizzate a verificare il grado di preparazione in ingresso degli Studenti mediante apposito questionario per ambiti disciplinari, a predisporre materiale didattico e a tutorato in ingresso e in itinere. A partire dall'A.A. 2020/2021, sono stati regolarmente assegnati eventuali OFA per le materie Biologia, Chimica e Fisica. A tale scopo, i docenti incaricati hanno fornito del materiale didattico aggiuntivo e hanno predisposto una verifica per il superamento del debito in data 18/01/2021.
- In tutti i CdS, il primo giorno di frequenza vengono comunicate dal Direttore Didattico per le professioni sanitarie e dal Docente referente per il CdS in Medicina e Chirurgia, tutte le informazioni sui corsi; vengono presentati i regolamenti didattici, i calendari didattici e le metodologie didattiche e di valutazione generalmente utilizzate. A beneficio di tutti gli studenti, tutte le informazioni sono anche disponibili sul sito web del CdS e dell'Ateneo.
- Il processo formativo all'interno dell'Ateneo prevede inoltre un sistema di tutorato strutturato per CdS.
- Annualmente i CdS verificano e modificano o confermano i risultati di apprendimento attesi ai fini della richiesta di rinnovo della attivazione, in base alle osservazioni riportate della relazione della Commissione Paritetica e del Rapporto di Riesame redatto dal Gruppo di Riesame (in fase transitoria dal Gruppo AQ), come anche della verifica della loro coerenza con i fabbisogni e le aspettative della società e del mercato del lavoro.
- Le eventuali proposte di modifica vengono discusse dagli organi dell'Ateneo.
- Il CdS cura e programma l'attività di raccolta e analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto, di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento, di monitoraggio delle carriere degli studenti, di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda SUA-CdS.
- Il Presidente/Direttore Didattico del CdS ha accesso annuale alle schede di valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti. I referenti degli insegnamenti hanno accesso annuale alle schede di valutazione dell'insegnamento di cui sono referenti.
- Tutti i docenti incaricati di un insegnamento hanno compilato una Scheda Insegnamento al fine di informare adeguatamente lo studente sulle caratteristiche dell'insegnamento stesso.
- Il docente ha la responsabilità di scrivere la Scheda Insegnamento in modo completo e dettagliato. Se l'insegnamento è composto da più moduli, il docente coordinatore del Corso Integrato, assicura la compilazione della scheda generale dell'insegnamento e delle schede dei singoli moduli che lo compongono, armonizzandone i contenuti.
- Viene richiesto al docente di formulare degli obiettivi formativi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e che le modalità di verifica delle conoscenze siano



coerenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento prefissati e con i risultati di apprendimento attesi.

Il docente si assicura della presenza della traduzione in lingua inglese della Scheda Insegnamento.

Viene richiesto al docente di compilare in modo chiaro, esplicito ed esaustivo i campi con la descrizione dettagliata di quali sono:

- I prerequisiti richiesti per affrontare i contenuti previsti dall'insegnamento;
- Gli obiettivi formativi dell'insegnamento, ovvero il contributo dell'insegnamento al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS coerentemente con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti;
- I risultati dell'apprendimento atteso con la descrizione delle performance teoriche, pratiche o teorico-pratiche che deve raggiungere lo studente in coerenza con quanto previsto dai Descrittori di Dublino pertinenti e definiti dal CdS;
- Il programma dell'insegnamento con i contenuti degli argomenti trattati;
- La modalità di insegnamento come il numero di ore previste eventualmente differenziata tra lezioni frontali, laboratori, esercitazioni, lavori di gruppo, etc.;
- La modalità di verifica dell'apprendimento con la descrizione delle modalità di svolgimento dell'esame (dettagli della prova scritta, dettagli della prova orale, elaborazione di progetti, realizzazione di lavoro di gruppo, presentazione in aula, etc.) e i parametri di valutazione (es. voti in trentesimi) ovvero le operazioni aritmetiche o pesate che permettono di arrivare al voto finale (es. media dei voti, somma dei voti, pesatura in base ai CFU degli insegnamenti che compongono il Corso Integrato). L'esito dell'apprendimento deve essere valutato secondo i descrittori 3, 4 e 5 (competenze trasversali) tenendo conto dell'autonomia di giudizio, delle capacità di comunicazione e utilizzo di un linguaggio appropriato, della capacità di apprendimento;
- L'attività di supporto o opzionale con la descrizione di eventuali attività opzionali o esterne oltre il monte ore previsto dall'insegnamento e le loro modalità di erogazione;
- I testi consigliati con l'elenco dei testi e/o dei riferimenti bibliografici.



D *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*

L'Ateneo ha attivato i CdS a fine 2018 e pertanto solo a decorrere dall'anno 2019 i CdS hanno provveduto a redigere le Schede di Monitoraggio Annuale. Quest'anno sono stati analizzati e commentati i valori degli indicatori messi a disposizione da ANVUR con estrazione al 10.10.20. La CPDS ritiene che la SMA sia stata redatta con adeguata attenzione.

Ai fini dell'analisi degli indicatori, va tenuto presente che l'Ateneo ha ottenuto l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio immediatamente a ridosso dell'inizio dell'A.A. 2018/2019, e che il piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza è attualmente in corso e in fase di implementazione poiché esso si sviluppa su un arco temporale pluriennale, seguendo una precisa pianificazione.

Il Corso di laurea magistrale a ciclo unico (LMCU 41) in Medicina e Chirurgia è attivo a decorrere dall'A.A. 2018/19, pertanto i dati riportati nella SMA fotografano l'evoluzione del corso in seguito alla fase di immediato avvio dei primi 2 anni accademici.

Dall'analisi degli Indicatori in ingresso (ic00a e ic00b) emerge che il numero di immatricolati puri (115) risulta al di sopra sia della media nazionale (93,7) sia della media di area geografica (89,3). Anche il dato relativo agli avvii al primo anno (251) appare sostanzialmente in linea con il trend evidenziato dai dati soprariportati, risultando al di sopra sia del dato nazionale (147,3) sia di area geografica (142,7). Tali dati relativi agli indicatori in ingresso sottolineano una sostanziale inversione di tendenza rispetto all'A.A. precedente (2018/2019), denotando un notevole incremento dell'attrattività del Corso.

Un trend analogo si registra anche per quanto riguarda gli altri indicatori relativi agli iscritti (da ic00d a ic00f). Tuttavia bisogna sottolineare che tali dati non sono rappresentativi in quanto gli indicatori prendono in considerazione esclusivamente i primi due anni accademici, in seguito all'attivazione di tutti i CdS dell'Ateneo.

L'indicatore ic03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni, nonostante risulti in lievissimo calo rispetto al precedente anno, sottolinea un'attrattività decisamente migliore (79,7%) rispetto alle medie nazionale (48,9%) e di area geografica (65,9%). L'attrattività (ic03), decisamente superiore rispetto alla media nazionale e di area geografica, è riconducibile alle molteplici iniziative volte alla pubblicizzazione del CdS come ad esempio attività di orientamento presso gli istituti superiori e vari Saloni dello Studente, ma anche al fatto che le attività didattiche siano svolte in lingua inglese, aspetto che fornisce un importante valore aggiunto alla qualità dell'offerta formativa.

L'indicatore ic05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)



risulta in lieve aumento rispetto al precedente A.A., dal momento che entrambi i valori del rapporto hanno registrato un notevole incremento (il numero degli studenti regolari risulta quasi triplicato ed il numero dei docenti risulta più che raddoppiato), sottolineando una importante crescita dell'intero Ateneo. L'indicatore ic05 mette comunque in luce un valore superiore (18,5) sia al dato nazionale (7,3) che a quello di area geografica (6,0).

L'indicatore ic08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento registra un valore pari al 100%, leggermente superiore alle medie di riferimento (che si attestano al 99,9 e 99,9). Il dato è riconducibile alla fase di avvio del corso di studi e verrà ottimizzato in relazione al piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a regime.

Il valore dell'indicatore ic12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero vede un numero contenuto (21) di studenti iscritti al Corso in possesso di un titolo di studio estero, in linea con le medie di riferimento, sia a livello nazionale che di area geografica. L'Ateneo è impegnato nella sottoscrizione di convenzioni ed accordi sia a livello nazionale che internazionale per una futura mobilità studentesca.

L'indicatore ic19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata riporta un valore (21,7%), inferiore sia al dato nazionale (79,8%) che a quello di area geografica (79,2%). Il dato è riconducibile alla fase di avvio e crescita (sottolineata dall'aumento del totale delle ore di docenza erogata) del corso di studi e verrà ottimizzato in relazione al piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a regime.

L'indicatore ic27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) riporta un valore di 32,8, superiore sia al dato nazionale (26,1) sia al dato di area geografica (20,8).

L'indicatore ic28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) riporta un valore di 41,7 (valore quasi raddoppiato rispetto al precedente A.A.), superiore sia al dato nazionale (22,5) e che a quello di area geografica (22,4).



UNICAMILLUS

| | |
|---|---|
| E | <p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i></p> <p>La SUA CDS è stata correttamente compilata. Le informazioni inserite sono esaustive. I CdS dimostrano un buon livello di conoscenze delle procedure AVA.</p> |
| F | <p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>La CPDS ritiene che sia a livello centrale che di Corsi di Studio siano state messe in atto procedure volte a impiantare correttamente il sistema di Assicurazione della Qualità. A livello di CdS, di recente sono state costituite le Commissioni didattiche e i Gruppi di Assicurazione della Qualità. I CdS hanno preso in esame i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e hanno avviato procedure volte a favorire il recupero di eventuali carenze nella preparazione in ingresso degli studenti.</p> <p>La Governance del CdS ha avviato, supportato dall'Ufficio qualità di Ateneo, una corretta mappatura dei processi e sta rapidamente procedendo alla messa a sistema di tutte le informazioni necessarie a un'ideale autovalutazione.</p> |