



# TECNICHE E METODOLOGIE DI SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025/2026

**MASTER DI SECONDO LIVELLO**

## Obiettivo:

Attualmente, forse ancor più di qualche anno fa, operare nel sociale significa rispondere a bisogni complessi attraverso approcci multi-stakeholder.

La supervisione del personale dei servizi sociali, infatti, rappresenta un livello essenziale (LEPS) finalizzato a individuare le migliori risposte per continuare a promuovere un servizio sociale di qualità e per prevenire e contrastare fenomeni di burn-out tra gli operatori, garantendone il benessere e supportandone l'equilibrio.

Il presente master offre una preparazione avanzata a formare dei professionisti che dotati di competenze specifiche sul piano sociale, organizzativo e gestionale possano accompagnare e monitorare i processi di supervisione individuali e di gruppo.

## Sede del Master:

Blended (lezioni in presenza presso UniCamillus, lezioni on line)

## Direttore del Master:

Prof.ssa Nazarena Patrizi

## Modalità e programma didattico:

- Modulo 1: Fondamenti teorici della supervisione
- Modulo 2: Modelli e approcci: psicosociale, sistematico, organizzativo
- Modulo 3: La supervisione nei servizi sociali e sociosanitari
- Modulo 4: Tecniche di osservazione e analisi della domanda
- Modulo 5: Conduzione di gruppi di supervisione: tecniche e setting
- Modulo 6: Il ruolo del supervisore: etica, deontologia, funzione riflessiva
- Modulo 7: Prevenzione del burnout e benessere organizzativo
- Modulo 8: Supervisione e dinamiche istituzionali
- Modulo 9: Laboratori esperienziali e role-playing
- Modulo 10: Meta-supervisione

**Scadenza iscrizione:** 11 gennaio 2026

**Data inizio Master:** Gennaio 2026

**Quota di iscrizione:** € 3.000 (+ 50€ di diritti di segreteria)

**Durata:** 12 mesi (1500 ore)

**Lingua:** italiano

**Crediti Formativi:** 60 C.F.U.

**Posti disponibili:** min 16 / max 25

**Avviso:** Scaricabile sul sito dell'Ateneo